TradeTools

Privacidade on-line e uso de Cookies

Este documento tem por objetivo definir o Tratamento dos Dados Pessoais dos usuários do sistema Tradetools Creator, e o uso de Cookies no seu website.

Termos e definições

Antispyware: Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador spywares e outros tipos de códigos maliciosos.

Anti-vírus: Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de códigos maliciosos.

Cookie: são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações para identificá-lo e as suas preferências.

Criptografia: Ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É usada, entre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários, autenticar transações eletrônicas e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa física ou jurídica, natural identificada ou identificável.

Firewall: Dispositivo constituído pela combinação de software e hardware, utilizado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores.

Firewall pessoal: software ou programa utilizado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da Internet. É um tipo específico de firewall.

Ferramenta: Assim também chamado o sistema ou software que permite executar algum serviço.

Logoff: Procedimento onde o usuário informa a saída de um website para o encerramento das sessões de comunicação, a fim de evitar acesso não autorizado por terceiros.

Navegador: Aplicativo utilizado para navegação na ferramenta ou sistema e no website.

Sistema: programa ou ferramenta que executa alguma função ou serviço podendo ser embarcado ou estar disponível numa nuvem. Também chamado de software.

Software: programa que executa alguma função ou serviço podendo ser embarcado ou estar disponível numa nuvem. Comumente, também, chamado de sistema ou ferramenta.

Spam: Termo usado para se referir a e-mails não solicitados, geralmente enviados para um grande número de pessoas.

Spyware: Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar para terceiros as informações coletadas, de forma dissimulada, não autorizada e maliciosa, como dados armazenados, senhas de acesso, informações bancárias e pessoais.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: Qualquer pessoa autorizada a acessar a ferramenta SaaS Tradetools ou o seu website, mediante identificação e autenticação, ou áreas de livre acesso, principalmente clientes, fornecedores, parceiros, representantes, empregados e candidatos a vagas de trabalho.

Vírus: Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando a máquina, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos do computador. Tem por objetivo causar danos às informações, além de realizar outras atividades maliciosas.

Princípios

O Aviso de Privacidade se baseia na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, pessoa física ou jurídica, e nos seus princípios, dentre os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com todos os seus stakeholders, sendo eles clientes, fornecedores, parceiros, representantes, empregados e usuários da ferramenta ou website.

O Tradetools se preocupa com a privacidade e a segurança dos dados dos usuários que acessam os seus sistema e website, protegendo todos os Dados Pessoais e informações nele inseridos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

Tratamento dos Dados Pessoais

O sistema Tradetools Creator contêm áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a usuários que recebam autorização específica, mediante identificador do usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Porém, nenhum dado pessoal é solicitado ao acessar está área.

O website do Tradetools solicitada dados pessoais aos usuários mediante à requisição solicitada pelo mesmo no formulário embarcado, e este dados ficam armazenados nos Sistemas de Informações utilizado pela empresa.

Os sistemas de informações do Tradetools são seguros e controlados, sendo os Dados Pessoais dos usuários mantidos apenas por prazo necessário e de acordo com os seguintes critérios:

(i) enquanto durar a relação entre o usuário e o Tradetools;
(ii) pelo período necessário para que o Tradetools cumpra suas obrigações legais e contratuais globais.

Os Dados Pessoais dos usuários coletados e protegidos de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassados a terceiros.

A veracidade dos Dados Pessoais inseridos pelos usuários é de sua única e exclusiva responsabilidade, razão pela qual se requer extremo cuidado nas suas inserções.

Os usuários podem, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar seus Dados Pessoais fornecidos no website do Tradetools, através dos canais de contato disponíveis no próprio website.

Segurança dos Dados Pessoais

O Tradetools adota medidas de segurança apropriadas para impedir acessos e alterações não autorizados, revelação ou destruição de Dados Pessoais. Essas medidas incluem, sem a ela se limitar, a revisão interna de práticas de processamento, armazenagem e medidas de segurança, assim como outras medidas, de segurança física, para barrar acessos não autorizados aos sistemas de armazenamento de dados.

O acesso aos Dados Pessoais dos usuários é restrito aos empregados do Tradetools. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civil e/ou criminalmente processados se descumprirem suas obrigações. Os Dados Pessoais dos usuários não são vendidos, alugados ou trocados com terceiros.

Tentativas de invasão aos website ou sistemas ou qualquer outro ambiente informatizado serão entendidas como atitudes ilícitas e serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

Dados Pessoais Coletados e Sua Utilização

Para a utilização dos serviços e das áreas de acesso restrito do website do Tradetools, os seguintes tipos de Dados Pessoais podem ser requeridos ao usuário:

Dados Pessoais fornecidos: Quando o usuário solicita algum serviço ou acesso a informações que requerem cadastramento, seus Dados Pessoais podem ser solicitados (tais como nome, endereço de e-mail, cargo, empresa). Os Dados Pessoais coletados dos usuários são tratados de maneira adequada, de acordo com critérios para:

Divulgação: O acesso, utilização, preservação, afastamento ou revelação de Dados Pessoais é necessário para: (a) conformidade com a legislação aplicável, regulamentos, processo legal ou solicitação governamental; (b) termos de serviço aplicáveis, incluindo investigação de violação em potencial; (c) detectar, auditar, prevenir ou de outra forma endereçar fraude, questões técnicas ou de segurança; e (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou segurança do Tradetools, seus usuários ou o público, como exigido ou permitido pela legislação vigente.O Tradetools pode coletar Dados Pessoais dos usuários quando eles se registrarem ao website e voluntariamente fornecerem tais informações. O Tradetools pode combinar Dados Pessoais coletados em seu website ou sistema / ferramen-

ta com informações de outros serviços prestados por ela ou terceiros, para fornecer uma experiência de navegação melhor, incluindo a personalização do conteúdo.

O usuário pode se recusar a preencher e a submeter Dados Pessoais no website do Tradetools. Nesse caso, o fornecimento desses serviços via website pode não ser possível.

Anti-spam

O Tradetools se preocupa com o controle de e-mails comerciais não solicitados - "spam" -, e se compromete a não enviar e-mails não solicitados ou não autorizados pelos usuários, exceto quando permitido pelo mesmo. O Tradetools não vende, aluga ou troca suas listas de e-mail com terceiros.

Aceitação de Termos

Ao usar os website e/ou sistema Tradetools, o usuário confirma que aceita os termos deste Aviso de Privacidade. Caso o usuário não concorde com este Aviso de Privacidade online, não deverá utilizá-los.

Recomendações

Este Aviso de Privacidade ora estabelecido está sujeito a alterações, a qualquer tempo, motivo pelo qual recomenda-se sua periódica verificação.

Por motivo de segurança, recomenda-se aos usuários que mantenham os softwares e demais dispositivos de proteção de seus computadores sempre atualizados, tais como sistema operacional, firewall pessoal, sistemas antivírus e antispyware, e adotem boas práticas de segurança da informação.

A segurança das senhas de acesso do usuário é fundamental para a proteção de suas informações pessoais. Qualquer um que tenha acesso a elas poderá não só ler, usar ou alterar os dados do usuário, mas também realizar ações maliciosas em seu nome. As senhas são únicas, intransferíveis e de inteira responsabilidade de cada usuário, que deverá mantê-la sob sua guarda e controle. O Tradetools recomenda a escolha de uma senha forte, com pelo menos oito dígitos, que inclua a combinação de números e letras sem relação com dados óbvios ou pessoais do usuário (como nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, etc.). Também recomenda-se que cada usuário altere sua senha periodicamente, mediante procedimentos específicos disponibilizados nos websites, e não permita que ela seja conhecida por terceiros, até mesmo por seus parentes.

O Tradetools não encaminha e-mails solicitando senhas, dados pessoais, números de cartões ou frase secreta de seus usuários. Da mesma forma, não encaminhamos e-mails contendo arquivos ou links para cobrança de dívidas. Caso o usuário receba e-mails enviados por desconhecidos nesse sentido, deve imediatamente comunicar ao serviço do cliente do Tradetools sobre a ocorrência, por meio de um dos endereços ou canais informados no website.

Contato

O Tradetools revê regularmente os dispositivos de suas Políticas, para melhores práticas e entendimento. As dúvidas frequentes relativas a esta Política ou ao tratamento de Dados Pessoais podem ser enviadas para **info@tradetools.com.br**

TradeTools